

@

Политика конфиденциальности сервисов Mail.ru

Пользовательское соглашение сервиса Почта Mail.ru

Политика конфиденциальности сервиса Почта Mail.ru

Новости

Видеозвонки

Мой Мир

Авто

Амбассадоры Mail.ru Group

Гороскопы

Дети

Добро

Добрый день

Здоровье

Кино

Леди

Маруся

Облако

Смотри

Ответы

Питомцы

Hi-Tech

Postmaster

ICQ New

ТамТам

Рейтинг

myTracker

Все аптеки

Юла

Напишите вопрос или проблему

Политика конфиденциальности сервиса Почта Mail.ru

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее «Политика») регулирует отношения между ООО «Мэйл.Ру», именуемое в дальнейшем «Компания», и Вами, именуемым далее Пользователь, связанные с обработкой Информации о Пользователях в связи с использованием таким лицом сервиса Почта Mail.ru (программы для ЭВМ), доступного через веб-интерфейс, через приложения для мобильных устройств (на платформах Android и iOS) либо иными способами (далее «Сервис»), а также иных сервисов, доступных Пользователям через web-версию Почты или мобильные приложения Почта Mail.ru (например Видеозвонки Mail.ru).

2. Настоящее Политика является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности Сервисов Мэйл.Ру, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy>. Настоящая Политика содержит специальные правила, которые описывают условия использования информации о Пользователях Сервиса, имеют прямое действие и приоритет по отношению к правилам, содержащимся в Политике конфиденциальности Сервисов Мэйл.Ру и иным правилам, регулирующим работу Сервиса. Регистрируясь и/или авторизовываясь в Сервисе с использованием VK ID, Пользователь соглашается с Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена по ссылке <https://id.vk.com/privacy>.

3. В случае отсутствия в настоящей Политике положений, в полной мере определяющих (раскрывающих) условия обработки информации о Пользователях Сервиса, применяются положения Политики конфиденциальности Сервисов Мэйл.Ру. Ряд терминов, используемых в настоящей Политике, имеет значение, определенное в Политике конфиденциальности Сервисов Мэйл.Ру, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy>, в частности термины «Учетные данные» и «Иные данные».

4. В таблице ниже более подробно изложена Информация, которую Компания собирает и обрабатывает в целях исполнения соглашения с Пользователем о предоставлении Сервиса.

Собираемая Информация	Цель обработки
Общая для всех платформ (вэб-версия, приложения для Android и iOS)	
Учетные данные , а именно: 1) Данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем для создания учетной записи в процессе регистрации в Сервисе: имя и фамилия, дата рождения, пол, адрес электронной почты, телефон и т.п.;	Исполнение соглашения с Пользователем по предоставлению Сервиса, в частности, для подтверждения принадлежности учетной записи заявителю, обратившемуся с запросом о восстановлении доступа к учетной записи, для управления и администрирования сервисом, а также для предоставления функциональных возможностей сервиса Видеозвонки Mail.ru. и другое.
2) Дополнительная информация, заполняемая Пользователем при редактировании своей учетной записи в процессе использования Сервиса: город и т.п.;	
3) Данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Компании (сведения, указанные Пользователем в учетной записи, как например, имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона).	
Иные данные , а именно: 4) Адресная книга Пользователя (адреса электронной почты, на которые Пользователь отправлял письма; количество контактов в адресных книгах сервисов, используемых Пользователем);	Исполнение соглашения с Пользователем по предоставлению Сервиса, в частности, для осуществления коммуникации, улучшения работы Сервиса, управления и администрирования Сервисом, а также для предоставления функциональных возможностей сервиса Видеозвонки Mail.ru. и другое.
5) Адреса электронной почты Пользователя в других почтовых сервисах (в случае использования Пользователем Сервиса в	

<https://help.mail.ru/legal/terms/mail/privacy>

1/4



Напишите вопрос или проблему

Политика
конфиденциальности
сервисов Mail.ru

Пользовательское
соглашение сервиса
Почта Mail.ru

[Политика
конфиденциальности
сервиса Почта Mail.ru](#)

- ▶ Новости
- ▶ Видеозвонки
- ▶ Мой Мир
- ▶ Авто
- ▶ Амбассадоры Mail.ru Group
- ▶ Гороскопы
- ▶ Дети
- ▶ Добро
- ▶ Добрый день
- ▶ Здоровье
- ▶ Кино
- ▶ Леди
- ▶ Маруся
- ▶ Облако
- ▶ Смотри
- ▶ Ответы
- ▶ Питомцы
- ▶ Hi-Tech
- ▶ Postmaster
- ▶ ICQ New
- ▶ ТамТам
- ▶ Рейтинг
- ▶ myTracker
- ▶ Все аптеки
- ▶ Юла

клики и переходы в рамках интерфейса
Сервиса;

Вэб-версия сервиса Почта@Mail.ru (<https://mail.ru/>)

Иные данные, а именно:

7) Данные, которые становятся доступными Компании в процессе использования Пользователем Сервиса (например, ip-адрес, сведения о браузере Пользователя (в том числе язык интерфейса, размеры экрана, информация о файлах cookies (включены/выключены), информация, содержащаяся в файлах cookies, User Agent браузера и пр.), размеры и поддерживаемые цвета экрана персонального устройства Пользователя, часовой пояс, язык системы, сведения об операционной системе, поддержка устройством Пользователя некоторых технологий и протоколов (Retina, WebSocket, HTTP2), наличие/отсутствие на устройстве Пользователя ряда программ).

Исполнение соглашения с Пользователем по предоставлению Сервиса. В частности, в случаях внутреннего контроля, улучшения работы и содержания Сервиса, предотвращения и пресечения любых ошибок, которые могут возникнуть при использовании Сервиса, необходимости уведомлять Пользователя об изменениях в Сервисе и персонализировать использование Сервиса.

Приложение для Android

Иные данные, а именно:

8) Данные, которые становятся доступными Компании в процессе использования Пользователем Приложения, в том числе тип устройства (Smartphone/Tablet/Wear), имя устройства, GAID, OpenUDID, версия ОС, модель устройства, часовой пояс, предпочитаемый язык, перечень учетных записей Пользователя, привязанные к учетным записям пользователя номера телефонов, Device ID For Vendor, название Wi-Fi сети, MAC точки доступа Wi-Fi, наименование оператора сотовой связи, код сети оператора (MNC), User ID, имя ОС, версия приложения, год выпуска мобильного устройства Пользователя, тип интернет соединения, Apps Flyer UID, состояние (вкл/выкл) phone permission и т.п.

Исполнение соглашения с Пользователем по предоставлению Сервиса, в частности для улучшения работы и содержания Сервиса, предотвращения и пресечения любых ошибок, которые могут возникнуть при использовании Сервиса, и персонализации использования Сервиса, а также для предоставления функциональных возможностей сервиса Видеозвонки Mail.ru.

9) Данные о номерах телефонов, содержащиеся в истории звонков на мобильном устройстве Пользователя (call log).

Исполнение соглашения с Пользователем по предоставлению Сервиса, в частности для верификации номера телефона Пользователя, а также для защиты от спама и массовых регистраций.

Приложение для iOS

Иные данные, а именно:

10) Данные, которые становятся доступными Компании в процессе использования Пользователем Приложения, в том числе тип устройства (телефон/планшет/iPod), имя устройства, IDFA, Open UDID, Apps Flyer UID, версия ОС, модель устройства, часовой пояс, предпочитаемый язык, перечень учетных записей Пользователя, привязанные к учетным записям пользователя номера телефонов, факт установки приложения Facebook, Device ID For Vendor,

Исполнение соглашения с Пользователем по предоставлению Сервиса, в частности для улучшения работы и содержания Сервиса, предотвращения и пресечения любых ошибок, которые могут возникнуть при использовании Сервиса, и персонализации использования Сервиса, а также для предоставления функциональных возможностей сервиса Видеозвонки Mail.ru.



Напишите вопрос или проблему

Политика
конфиденциальности
сервисов Mail.ruПользовательское
соглашение сервиса
Почта Mail.ru[Политика
конфиденциальности
сервиса Почта Mail.ru](#)

▶ Новости

▶ Видеозвонки

▶ Мой Мир

▶ Авто

▶ Амбассадоры Mail.ru
Group

▶ Гороскопы

▶ Дети

▶ Добро

▶ Добрый день

▶ Здоровье

▶ Кино

▶ Леди

▶ Маруся

▶ Облако

▶ Смотри

▶ Ответы

▶ Питомцы

▶ Hi-Tech

▶ Postmaster

▶ ICQ New

▶ ТамТам

▶ Рейтинг

▶ myTracker

▶ Все аптеки

▶ Юла

приложения, в которых Пользователь
авторизовался через аккаунт Почта Mail.ru и
т.п.

5. Сбор Учетных данных Пользователя осуществляется в Сервисе при регистрации и/или авторизации путем заполнения Пользователем регистрационной формы или иными доступными способами, в том числе с использованием сервиса VK ID (подробнее см. пользовательское соглашение Компании) или иного сервиса третьего лица, а также в дальнейшем при редактировании Пользователем ранее предоставленной информации либо при дополнении по своей инициативе Учетных данных (если применимо) с помощью инструментария Сервиса.

6. При использовании VK ID Пользователем его Учетные и Иные данные могут передаваться третьим лицам (Сервисам Экосистемы VK и иным Сервисам, использующим инструмент VK ID в процессе использования таких сервисов и/или инструментов Пользователем), а также Компания может получать от указанных третьих лиц Учетные и Иные данные Пользователя в объеме, указанном в личном кабинете Пользователя Экосистемы VK, в целях исполнения соглашений с Пользователями участников Экосистемы VK.

Компания может поделиться данными Пользователя с Сервисами Экосистемы VK, а также внешними Сервисами, использующими инструменты Экосистемы VK, чтобы предоставить Пользователю доступы, возможности и преимущества Экосистемы VK, например, если Пользователь решит авторизоваться в Сервисе с использованием инструмента VK ID. Начиная использовать такой Сервис/инструмент/его отдельные функции, Пользователь соглашается на такую передачу данных в объеме, необходимым для работы Сервиса/инструмента. Тем самым Пользователь также соглашается и принимает Пользовательскую документацию такого Сервиса Экосистемы VK и/или её инструмента в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо из положений Пользовательской документации Сервиса/инструмента, Пользователь не вправе использовать такой Сервис/инструмент. Перечень Сервисов Экосистемы VK доступен по адресу https://vk.com/vk_ecosystem_services. Перечень Инструментов Экосистемы VK доступен по адресу https://vk.com/vk_ecosystem_tools.

7. Некоторые веб-ресурсы или приложения третьих лиц могут предоставлять возможность авторизации с использованием данных профиля Сервиса Почта Mail.ru при условии выражения согласия Пользователя на такую авторизацию. Соглашаясь с авторизацией с использованием данных из профиля Сервиса на веб-ресурсе или в приложении третьего лица, Пользователь дает согласие на передачу данных из его профиля в Сервисе Почта Mail.ru третьему лицу, которое администрирует веб-ресурс или приложение, в котором осуществляется авторизация, в объеме, указанном в согласии/разрешении, запрашиваемом таким веб-ресурсом или приложением.

8. В целях выполнения обязательств по предоставлению функциональных возможностей Сервиса Пользователь выражает Компании согласие на использование номера телефона или иного идентификатора Пользователя для направления Пользователю сообщений от Сервиса с использованием средств нотификации Компании (push-уведомлений) в т.ч. с привлечением сервисов и приложений партнеров Компании или с использованием иных сервисов и приложений, принадлежащих Компании. При этом используется собственное SDK Компании и данные Пользователя не передаются партнерам Компании.

9. Иные данные о работе приложения Почта Mail.ru передаются в myTarget (Mail.Ru), Facebook Ads (Facebook), Google AdMob (Google) для персонализации рекламы, доступной Пользователю в Сервисе, а также в Microsoft Visual Studio App Center Crashes (Microsoft) и Google CrashLytics (Google) для анализа ошибок в работе приложений Почта Mail.ru, в AppsFlyer (AppsFlyer), Facebook Analytics, Flurry (Yahoo), Google Firebase Analytics (Google), Microsoft Visual Studio App Center Analytics (Microsoft), myTracker (Mail.ru) для получения обобщенных аналитических сведений о работе приложений.

Иные данные, необходимые для обеспечения работы некоторых функциональных возможностей приложений, передаются в Facebook Login (Facebook), Facebook Places (Facebook, США), Facebook Share (Facebook), Google Tag Manager (Google), VKontakte SDK (VKontakte).

10. Сервисы Компании обрабатывают полученные cookies с использованием Сервиса веб-аналитики Рейтинг Mail.ru.



Напишите вопрос или проблему

Политика
конфиденциальности
сервисов Mail.ru

Пользовательское
соглашение сервиса
Почта Mail.ru

[Политика
конфиденциальности
сервиса Почта Mail.ru](#)

- ▶ Новости
- ▶ Видеозвонки
- ▶ Мой Мир

13. Компания оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции изменяемой Политики на сайте. Новая редакция Политики вступает в силу в день, следующий за днем её размещения на сайте по адресу: <https://help.mail.ru/legal/terms/mail/privacy>. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с новыми редакциями Политики.

14. Настоящую Политику конфиденциальности следует читать вместе и в дополнение к Пользовательскому соглашению Экосистемы VK (доступно в Интернете по адресу <https://id.vk.com/terms>) и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK (доступна в Интернете по адресу <https://id.vk.com/privacy>).

Редакция от 01.11.2021

Mail.ru О компании Реклама Вакансии

- ▶ Амбассадоры Mail.ru Group
- ▶ Гороскопы
- ▶ Дети
- ▶ Добро
- ▶ Добрый день
- ▶ Здоровье
- ▶ Кино
- ▶ Леди
- ▶ Маруся
- ▶ Облако
- ▶ Смотри
- ▶ Ответы
- ▶ Питомцы
- ▶ Hi-Tech
- ▶ Postmaster
- ▶ ICQ New
- ▶ ТамТам
- ▶ Рейтинг
- ▶ myTracker
- ▶ Все аптеки
- ▶ Юла